

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA

Aktualizované dňa : 1.júna 2022

V Somfy sa chceme stať a zostať vašim partnerom na vašej ceste za objavovaním a poznávaním riešení pre inteligentné domy a súvisiace produkty alebo služby. Vážime si dôveru, ktorú do nás vkladáte a zaväzujeme sa, že budeme plne transparentní v tom, ako získavame, používame a chránime vaše osobné údaje. Uznávame, že je potrebné, aby ste mali primeranú kontrolu nad vašimi osobnými údajmi a zaväzujeme sa zaviesť mechanizmy, postupy a politiky, ktoré zabezpečia dôvernosť, integritu a bezpečnosť vašich osobných údajov počas celého ich životného cyklu.

Skupina Somfy vymenovala zodpovednú osobu (Data Protection Officer - DPO), ktorá zabezpečí, že naše činnosti sú vykonávané v súlade s platnými právnymi predpismi.

Na otázky ohľadne týchto zásad, za účelom uplatnenia si vašich práv alebo podania sťažnosti, prosím kontaktujte našu zodpovednú osobu (DPO) (bez ohľadu na to, s ktorou spoločnosťou Somfy ste boli v kontakte): dpo@somfy.com

Tieto zásady ochrany súkromia (ďalej len „zásady“) vás informujú o tom, čo môžete očakávať, keď získavame a používame osobné údaje, t.j.:

1. Koho sa týkajú tieto zásady?
2. Kto je zodpovedný?
3. Ako získavame vaše osobné údaje a aké osobné údaje spracúvame?
4. Čo robíme s vašimi osobnými údajmi ?
5. Kto prijíma vaše osobné údaje ?
6. Ako sú vaše osobné údaje chránené?
7. Uchovávanie údajov;
8. Medzinárodný prenos údajov;
9. Vaše práva;
10. Neplnoleté osoby
11. Zmeny týchto zásad.

Žiadame Vás, aby ste si dôkladne prečítali naše zásady a oboznámili sa s ich obsahom.

1. Koho sa týkajú tieto zásady ?

Tieto zásady sa na vás vzťahujú, ak navštívite naše webové stránky, ak s nami komunikujete s cieľom nadviazať obchodný vzťah, počas celého nášho obchodného vzťahu, ak používate technológiu, ktorú vám poskytujeme alebo ak sa pripájate k určitým platformám, aplikáciám alebo iným riešeniam, ktoré môžeme poskytnúť alebo sprístupniť.

Tieto zásady sa nevzťahujú na zamestnancov Somfy ani na uchádzačov o zamestnanie, ktorých sa týkajú zásady ochrany súkromia na našej webovej stránke týkajúcej sa kariéry.

2. Kto je zodpovedný?

Právnická osoba zodpovedná za osobné údaje, ktoré od vás získavame, je subjekt, ktorý určuje ako, kedy a prečo sa vaše osobné údaje získavajú a používajú („prevádzkovateľ údajov“).

Totožnosť prevádzkovateľa údajov bude závisieť od toho kto ste:



- Ak ste **návštevníkom** tejto webovej stránky (niekto, kto si iba prezerá stránky na tejto webovej stránke), prevádzkovateľom údajov je spoločnosť Somfy uvedená na tejto stránke.
- Ak ste **investorom**, prevádzkovateľom údajov je Somfy SA, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Francúzsko.
- Ak ste **zákazníkom** alebo **dodávateľom**, prevádzkovateľom údajov je právnická osoba, ktorá riadi váš obchodný vzťah so Somfy. Tieto informácie nájdete na faktúre alebo objednávke, ktorú dostanete alebo v zmluve, ktorú ste uzavreli so spoločnosťou Somfy.

V prípade akýchkoľvek **iných osôb**, s výnimkou zamestnancov pracujúcich na stránkach Somfy, je prevádzkovateľom údajov právnická osoba, ktorá riadi váš vzťah so spoločnosťou Somfy. Tieto informácie nájdete v zmluve, ktorú ste uzavreli so Somfy alebo ich môžete získať od svojej obvyklej kontaktnej osoby v Somfy.

3. Ako získavame vaše osobné údaje a aké osobné údaje spracúvame?

Osobné údaje sa týkajú údajov, ktoré vás môžu osobne charakterizovať.

Osobné údaje získavame priamo od vás **(a)**, ale aj nepriamo prostredníctvom iných zdrojov **(b)**, napríklad pri prehliadaní webových stránok Somfy alebo keď sa prihlásite k odberu našich kanálov na sociálnych sieťach.

Bez ohľadu na to, či vaše osobné údaje získavame priamo alebo nepriamo, zaväzujeme sa spracúvať iba také osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a potrebné na splnenie účelu, na ktorý boli získané.

a. Údaje získavané priamo od vás

Môžeme získavať a používať tie osobné údaje, ktoré nám poskytujete počas našej spolupráce.

Toto môže zahŕňať:

- Váš titul;
- Vaše celé meno;
- Vaše kontaktné informácie;
- Vašu pozíciu v rámci vašej spoločnosti;
- Výrobky alebo služby, ktoré zaujímajú vás alebo vašu spoločnosť;
- Váš názor a preferencie výrobkov;
- Vaše preferencie komunikácie;
- Vašu spätnú väzbu k našim službám.
- Obsah Vášho telefonátu alebo písomnej komunikácie

Získavame tiež informácie, ktoré nám poskytujete pri transakciách, pri prihlásení na niektorú z našich služieb, pri vyplňovaní kontaktných formulárov alebo vytváraní účtov na ktorejkoľvek z našich webových stránok, keď sa kontaktujete s našimi zákazníkmi alebo tímami pre vzťahy s médiami, počas veľtrhov alebo iných udalostí, ktorých sa zúčastňujete.

Údaje získavané v týchto prípadoch môžu zahŕňať (v spojení s údajmi vyššie):

- Vaše klientské číslo;
- informácie o bankovom účte;
- čísla kreditných kariet;
- Váš podpis;
- Váš dátum narodenia;
- akúkoľvek fotografiu, ktorú poskytnete;
- akékoľvek údaje o polohe, ktoré sa s nami rozhodnete zdieľať;

- údaje, ktoré uľahčia doručenie vašej objednávky;
- Obsah Vášho telefonátu alebo písomnej komunikácie

Ostatné informácie získavané pri používaní našich výrobkov a súvisiacich aplikácií môžu zahŕňať:

- dátum vášho prihlásenia sa k odberu;
- vašu e-mailovú adresu;
- identifikačné číslo cloudu;
- vašu IP adresu;
- telefónne číslo;
- určité informácie získané z vášho ovládacieho zariadenia, vrátane zaznamenaných súborov, informácií o zariadení a informácií o sieti a v závislosti od zvolených služieb, polohu alebo biometrické údaje.

Môžeme spracúvať nasledovné osobné údaje, ktoré by sa k vám mohli priradiť ako k návštevníkovi akýchkoľvek priestorov spoločnosti patriacej do Skupiny Somfy:

- meno;
- spoločnosť;
- meno usporiadateľa;
- číslo identifikačnej karty;
- ŠPZ vozidla;
- dátum; a
- čas príchodu a odchodu z našich priestorov.

b. Nepriamo, prostredníctvom iných zdrojov

Rovnako tiež získavame informácie o vás nepriamo, napríklad pokiaľ si vyhľadáвате webové stránky Somfy alebo ste sa prihlásili k odberu našich kanálov na sociálnych sieťach.

Môžeme používať súbory cookies na zlepšenie Vášho prehliadania na našich webových stránkach. Cookies sú malé súbory, ktoré sú uložené v počítači používateľa; uchovávajú malé množstvo údajov špecifických pre konkrétneho používateľa a webovú stránku.

Používame dva typy súborov cookies:

Súbory cookies, ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie našich webových stránok:

Používame také súbory cookies, ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie našich webových stránok (napr. analytické súbory cookies, ktoré nám dovoľujú posúdiť používanie a výkon našich webových stránok a následne zlepšiť ich funkčnosť).

Ak nechcete udeliť súhlas s používaním súborov cookies, môžete zmeniť nastavenia vášho webového prehliadača tak, aby ukladanie súborov cookies automaticky odmietol alebo aby ste boli informovaní vždy, keď webová stránka požaduje povolenie na ukladanie súborov cookies. Ak sa rozhodnete neakceptovať súbory cookies, naše webové stránky nebudú správne fungovať.

Súbory cookies tretích strán na zlepšenie spolupráce našich webových stránok

Naša webová stránka sa spolieha na určité služby ponúkané treťou stranou. Tieto zahŕňajú, nie však výlučne:

Tlačidlá zdieľania:

- Twitter
- Instagram

- Facebook

Videa vysielané na webovej stránke:

- Youtube API (pozri [podmienky používania](#) a [zásady ochrany súkromia](#))

Vaše preferencie súborov cookies si môžete zmeniť kedykoľvek prostredníctvom nášho nástroja na spravovanie súborov cookies [kliknutím SEM](#) a naše zásady používania súborov cookies [nájdete tu](#).

Spracúvanie sa uskutočňuje na základe nášho oprávneného záujmu zhromažďovať, monitorovať a analyzovať činnosť webovej stránky. Musíte však tiež súhlasiť so spracúvaním súborov cookies tak, ako je to uvedené v banneri súborov cookies, ktorý sa objaví pri vstupe na webovú stránku.

Reklamné súbory cookies používame tiež na to, aby sme vám mohli zobrazovať reklamy, ktoré považujeme za relevantné pre vás, a to buď na našej stránke alebo vo všeobecnosti keď surfujete po internete. Takéto súbory cookies sa používajú najmä na obmedzenie počtu zobrazení konkrétnej reklamy a na pomoc pri posudzovaní vplyvu reklamnej kampane. Neprijatie reklamných súborov cookies nemá vplyv na váš používateľský zážitok pri surfovaní na našich webových stránkach.

Niekedy tiež môžeme informácie o vás získavať od tretích strán alebo z verejne dostupných zdrojov, ako sú napr. informácie sprístupnené na webových stránkach vašej spoločnosti alebo z verejných registrov ako je obchodný register. Tieto osobné údaje budú vždy získané a spracúvané v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

4. Čo robíme s vašimi osobnými údajmi ?

Získavame a používame vaše osobné údaje v prípade, ak je to nevyhnutné na dojednanie alebo plnenie zmluvy, ktorú s vami máme uzavretú, napr. za účelom:

- riadenia a udržania nášho obchodného vzťahu, vrátane vytvárania a udržiavania účtu v našich systémoch;
- spravovania vašich objednávok: napr. na spracúvanie platieb, zasielanie vzoriek alebo konečných výrobkov alebo služieb a informovanie vás o stave vašej objednávky;
- poskytovania služieb v súlade s naším zmluvným dojednaním;
- poskytovania zákazníckych služieb, napríklad riešenie akýchkoľvek otázok, ktoré môžete mať, ich zaznamenanie a interné zdieľanie, aby sme na ne mohli lepšie odpovedať a v budúcnosti vylepšovať naše výrobky a služby.

Máte právo neposkytnúť takéto osobné údaje, ale mali by ste si byť vedomí, že neposkytnutie takýchto údajov nám zabráni v rokovaní alebo v plnení zmluvy.

Rovnako tiež získavame a používame vaše osobné údaje v prípade, ak je to v našom oprávnenom záujme, napr.:

- analyzujeme vašu spätnú väzbu a názor na naše výrobky alebo služby, aby sme ich mohli stále zlepšovať a ďalej rozvíjať;
- spravujeme vaše otázky v prípade, že kontaktujete naše médiá alebo vzťahy s investormi alebo keď nás kontaktujete prostredníctvom formulára, uvedeného na našej webovej stránke alebo použijete jeden z našich kanálov na podanie sťažnosti;
- vytvárame štatistiky na zlepšenie našich výrobkov alebo služieb;
- zasielame vám marketingové oznámenia, informačné letáky a/alebo prieskumy koncových používateľov o našich činnostiach a výrobkoch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať v priebehu trvania nášho obchodného vzťahu.

Na základe nášho oprávneného záujmu tiež môžeme zdieľať vaše osobné údaje s akoukoľvek pridruženou spoločnosťou Skupiny Somfy a tiež:

- s poskytovateľmi služieb tretích strán, ktorí podporujú naše operácie v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov, vrátane poskytovateľov softvéru, hostingových alebo právnych/daňových poradenských služieb, prepravných služieb alebo bankových služieb/ služieb kreditných kariet;
- v súvislosti s fúziou alebo jej priebehom, predajom alebo akvizíciou podniku.

Vaše osobné údaje získavame a používame aj s vašim súhlasom. Patria sem údaje, ktoré ste sa rozhodli poskytnúť pri zriaďovaní účtu u nás alebo v odpovedi na konkrétnu žiadosť, ktorú nám zašlete, napr. ak:

- sa prihlásite k odberu alebo aktualizujete niektorú z našich služieb alebo služieb našich partnerov,
- aktivujete si svoje zariadenie Somfy,
- prijmete marketingové oznámenia alebo informačné letáky o našich činnostiach, výrobkoch alebo službách,
- sa zúčastníte súťaží

Udelenie súhlasu na spracúvanie Vašich údajov je za týchto okolností dobrovoľné. Ak nám však tento súhlas neposkytnete, vo väčšine prípadov nám tým zabránite v dodávaní častí alebo všetkých služieb, k odberu ktorých ste sa prihlásili.

Pri každej príležitosti vaše údaje získavame alebo spracúvame v súlade so zákonnými alebo regulačnými požiadavkami.

5. Kto prijíma vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje zdieľame iba v súlade s týmito zásadami, a preto najmä s našimi zamestnancami naprieč rôznymi oddeleniami a prípadne možno inými subjektami Skupiny Somfy, iba na nasledovné účely: správa zákazníkov, centrálné riadenie vzťahov so zákazníkmi a dodávateľmi a za účelom zefektívnenia obchodných operácií Somfy. Toto zdieľanie osobných údajov sa uskutočňuje na základe oprávneného záujmu Skupiny Somfy spravovať svoje zmluvné vzťahy v rámci Skupiny Somfy a udržiavať efektívnu obchodnú štruktúru.

Ak zdieľame vaše osobné údaje s tretími stranami, ako je uvedené v týchto zásadách (napr. v prípade zásielok, finančných transakcií, softvérových služieb), zabezpečujeme, aby táto tretia strana poskytla dostatočné záruky na prijatie vhodných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie súladu s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

6. Ako sú vaše osobné údaje chránené?

Zavedli sme niekoľko technických a organizačných opatrení na zabezpečenie vašich osobných údajov a ich ochranu pred nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo prístupom.

Naši zamestnanci, zástupcovia a subdodávatelia, ktorí spracúvajú vaše osobné údaje, podpísali dohodu o mlčanlivosti alebo sú inak viazaní povinnosťou mlčanlivosti alebo podliehajú primeranej zákonnej povinnosti mlčanlivosti.

Prísne povinnosti týkajúce sa bezpečnosti ukladáme tiež každému poskytovateľovi služieb, ktorý zaobchádza s vašimi osobnými údajmi v súlade s týmito zásadami.

7. Uchovávanie údajov

Vaše osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na každý z vyššie uvedených účelov.

Niektoré vaše osobné údaje však máme právo uchovávať za účelom dodržiavania platných predpisov (napr. na daňové a audítorské účely) a v súlade s našimi internými pravidlami uchovávania osobných údajov.

Účely spracúvania	Doba uchovávanía
	5 rokov od posledného obchodného alebo zmluvného kontaktu
Faktúry a fakturačné údaje	10 rokov
Pri použití aplikácií a platforiem zriadených SOMFY (okrem informácií o pripojovacích údajoch, prehliadaných stránkach a IP adres)	Maximálne 5 rokov od posledného pripojenia k osobnému účtu používateľa
Účasť na hre organizovanej SOMFY	Maximálne 1 rok od ukončenia hry, pokiaľ je účastník vážnym kandidátom
Správa žiadostí o výmaz, prístup alebo podanie námietky	5 rokov odo dňa žiadosti

8. Medzinárodný prenos údajov

Vaše osobné údaje ukladáme a spracúvame najmä na serveroch umiestnených v EÚ/ EHP alebo vo Švajčiarsku.

Pôsobíme však ako globálna spoločnosť a pri podpore našich globálnych riešení sa spoliehame na medzinárodných poskytovateľov služieb. Vaše osobné údaje môžu byť prenášané do inej krajiny, ako je krajina, v ktorej máte bydlisko.

Akýkoľvek prenos údajov mimo EÚ/EHP alebo Švajčiarska sa dôsledne riadi Štandardnými zmluvnými doložkami Európskej komisie, s prihliadnutím na technické riziká spojené s právnymi predpismi príslušnej tretej krajiny.

9. Vaše práva

Môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby, aby ste si uplatnili vaše práva ohľadne osobných údajov, ktoré získavame alebo používame.

Vaše práva zahŕňajú:

- **Právo na opravu.** Môžete pomôcť spoločnosti Somfy zabezpečiť, aby vaše kontaktné informácie a preferencie boli presné, úplné a aktuálne vyplnením aktualizovaného kontaktného formulára na ktorejkoľvek z našich webových stránok s upresnením účelu opravy a poskytnutím dôkazov (napr. faktúry), pokiaľ je to potrebné.

Prosíme Vás, aby ste nám neposielali kópie Vašich cestovných dokladov alebo občianskych preukazov.

- **Právo namietat' a právo na obmedzenie.** Máte právo kedykoľvek namietat' používanie vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Za určitých okolností môžete tiež obmedziť naše používanie vašich osobných údajov, napríklad keď podnikneme kroky na opravu nepresných údajov na základe vašej žiadosti;
- **Právo na vymazanie.** Vaše osobné údaje na vašu žiadosť odstránime, pokiaľ ich nemusíme uchovávať v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade s našimi pravidlami uchovávanía údajov;

Vaše preferencie súborov cookies môžete tiež kedykoľvek zmeniť prostredníctvom nášho nástroja cookies management kliknutím SEM.

- **Právo odvolať súhlas.** V prípade, že spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, kedykoľvek môžete tento súhlas odvolať; toto môže znamenať, že už viac nebude možné pokračovať v poskytovaní služby, o ktorú ste žiadali; svoju požiadavku môžete poslať DPO na nasledujúcu adresu: dpo@somfy.com

- **Právo získať a právo na prenesenie:** Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v bežne používanom elektronickom formáte. Máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (prenosnosť údajov); svoju požiadavku môžete poslať DPO na nasledujúcu adresu: dpo@somfy.com
- **Právo podať sťažnosť.** Môžete nás kontaktovať v prípade, ak si myslíte, že použitie vašich osobných údajov nie je v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov. Rovnako tiež máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu pre ochranu osobných údajov vo vašej krajine alebo v krajine, kde sa nachádza prevádzkovateľ vašich osobných údajov.

10. Neplnoleté osoby

Vedome nezískavame ani nežiadame osobné údaje od neplnoletých osôb. Ak sa dozvieme, že sme takéto údaje od neplnoletých osôb získali, tieto údaje vymažeme ihneď ako to bude možné. Pokiaľ sa domnievate, že nám neplnoletá osoba poskytla osobné údaje, prosím kontaktujte nás na dpo@somfy.com.

11. Zmeny týchto zásad

Dátum týchto zásad je stanovený pred úvodným odsekom týchto zásad vyššie. Tieto zásady môžeme kedykoľvek zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia, s výnimkou prípadov, keď takéto zmeny obsahujú podstatné zmeny, ktoré môžu mať vplyv na práva jednotlivcov podľa platných právnych predpisov o ochrane súkromia a osobných údajov. V takom prípade vás o takýchto zmenách budeme informovať prostredníctvom dôležitého oznámenia na začiatku týchto zásad.